



## Martin Rosenberg, IT-Freiberufler

Weidenweg 1 b, 61191 Rosbach v. d. Höhe

Tel.: 06003/935879, Mobil: 0151/12165040

E-Mail: [mr@it-rosenberg.de](mailto:mr@it-rosenberg.de)

Internet: <http://www.it-rosenberg.de>

### Persönliche Daten

---

Geburtsdatum: 22.01.1976  
Geburtsort: Bad Wildungen, Hessen  
Familienstand: verheiratet  
Staatsangehörigkeit: deutsch

### Dienstleistungsspektrum

---

IT Projektmanagement: Multiprojektmanagement im internationalen Umfeld, PRINCE2-Standards, Softwareentwicklungsprojekte, Einführung von Standard-Software

Prozessmanagement: Businessprozess-Analyse und -Modellierung, Testmanagement, Anforderungsmanagement

Web- und e-Commerce-systeme: Betrieb von Web-Applikationen, Beratung Webtracking- und Webperformance-Analysewerkzeuge, Contentmanagement-Systeme, Sicherheitsmanagement, Webshop-Software, TÜV Süd s@fer-shopping Zertifizierung

Schwachstellen-Auditierung: Auditierung und Revision von Schwachstellen in IT-System-Landschaften, IT-Prozessen und IT-Organisationen

IT Betriebsmanagement: Interim Management, Providermanagement, IT Servicemanagement (ITIL)

### Kompetenz auf einen Blick

---

Sprachen: sehr gute Kenntnisse in Englisch, Grundlagen in Französisch

Tätigkeitskompetenz: > 10 Jahre Berufserfahrung in Entwicklung und Betrieb von Onlineanwendungen und Webseiten  
> 10 Jahre Erfahrung in Projektmanagement, Projektplanung, Projektcontrolling (u. a. nach PRINCE2-Standards)  
Leitung & Führung von Teams  
Budgetmanagement in Betrieb und Projekt  
Servicemanagement (nach ITIL-Standards) und Krisenmanagement im Betrieb von IT- und eCommerce-Systemen  
Businessprozess-Analyse und Anforderungsdefinition und -management mit Fachabteilungen im internationalen Umfeld  
Modellierung von Geschäftsprozessen mit UML 2.0  
Datenschutz- und Datensicherheits-Konzeption bei eCommerce-Systemen  
Konzeption und Umsetzung des Einsatzes von Webtracking- und Webperformance-Analysewerkzeugen und von Web-Contentmanagement-Systemen, wie RedDot u. Typo3  
Verständnis und Konzeption touristischer IT-Systeme  
Methoden der Bereitstellung der elektronische Datenformate EDF, INFX, AICP und TT Datamix von touristischen Angeboten, wie z.B. Player-Hub-Technologie

Branchenerfahrung: Touristik, Reiseveranstalter, Airline, Online-Handel (eCommerce), Elektrotechnik, Informationstechnologie

Sozialkompetenz: Nachgewiesene Kompetenz in Mitarbeiterführung, sowie eine hohe Teamfähigkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten  
Verhandlungsgeschick im Providermanagement

## Projekt- und Tätigkeitsprofil

---

**01.09.08 – heute**

**Selbständiger IT-Freiberufler** (mit beschriebenen Schwerpunkten)

---

**seit Okt. 08**

**Zertifizierter Auditor für TÜV SÜD Management Service GmbH und TÜV SÜD Sec IT GmbH im Bereich „s@fer-shopping“**

Aufgaben:

- Durchführung von Audits bei eCommerce-, Websites- und eShop-Betreibern zur Überprüfung von Standards zu Datensicherheit, Datenschutz, Prozesssicherheit und Onlineinhalten
- Durchführung von Online-Experten-Bewertung der zertifizierten Webseiten
- Mitarbeit bei der Definition von Prüfstandards und Methoden der Auditierung

Skills & Ergebnisse:

- Durchführung von Audits
  - Fortwährender Austausch über Datenschutz- und Datensicherheitsstandards für den Betrieb von eCommerce-Systeme und Websites
  - Webshop-Systeme & Online-Zahlungssysteme
- 

**01.03.13 – 31.12.14**

**Projekteinsatz bei Thomas Cook AG**

Branche: Touristik, Airline  
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline  
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

- **Multiprojektmanagement zur Einführung von OpenText's StreamServe für die Produktion touristischer Reisedokumente**
  - Einführung neuer Dokumentenproduktion für Märkte D - A - CH
  - Einführung neuer Dokumentenproduktion für Märkte NL - BE
  - Einführung neuer Dokumentenproduktion für Märkte PL - CZ - HU
- Anforderungsanalyse und -definition im touristischen Umfeld
- Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
- Projektplanung (Zeit- und Ressourcen-Management)
- Projektbudget-Controlling
- Vorbereitung von Management-Entscheidungen
- Betriebsvorbereitung und -Einführung von StreamServe

Skills & Ergebnisse:

- Erweiterte Grundkenntnisse in Entwicklung und Betrieb von OpenText's StreamServe im Windows 8.0 Umgebung
  - Projektmanagement im internationalen Umfeld
- 

**01.11.11 – 30.09.12**

**Projekteinsatz bei Thomas Cook AG**

Branche: Touristik, Airline  
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline  
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

- **Projektmanagement und Businessprozess-Analyse bei der Produktion elektronischer Angebotsdaten aus touristischen Reservierungssystemen**
  - Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
  - KPI-Messung und -Analyse
  - Krisen- und Ressourcenmanagement
  - Projektplanung (Zeit und Ressourcen)
  - Vorbereitung von Management-Entscheidungen

Skills & Ergebnisse:

- Methoden der Bereitstellung elektronischer Daten der touristischen Angebote, wie z.B. Player-Hub-Technologie
  - Datenformate, wie EDF, AICP, INFX, Traveltainment Datamix
-

<b>15.01.09 – 31.05.11</b>	<b>Projekteinsatz bei DER Deutsches Reisebüro GmbH</b>
	Branche: Touristik Reiseveranstalter und Reisevertrieb Tochter-Gesellschaft der REWE Group
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Businessprozess-Analyse und -Modellierung, Konzeption und Qualitätssicherung bei der Neuentwicklung eines touristischen Reservierungssystems</b></li> <li>• Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld</li> <li>• Anforderungsdefinition und -management für das neue System</li> <li>• Testkonzeption und -durchführung</li> <li>• Projektplanung (Zeit und Ressourcen)</li> </ul>
Skills & Ergebnisse:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozessmodellierung im Umfeld der Model Driven Architecture mit UML 2.0 mit Magic Draw 16.6</li> <li>• Toolgestützte Projekt- und Aufgabenplanung mit MS Project</li> <li>• XML-basierende Testdatenerstellung</li> </ul>
<b>01.10.99 – 31.07.08</b>	<b>Tätigkeiten in Festanstellung</b>
<b>01.04.06 – 31.07.08</b>	<b>Teamleitung IT Operation Management, Thomas Cook AG</b>
	Branche: Touristik, Airline Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verantwortlich für IT-Betrieb der Systeme eCommerce, DataWarehouse und diverser Vertriebs- und Informationssysteme</b></li> <li>• Führungsverantwortung (disziplinarisch und fachlich) bis zu 20 Mitarbeiter</li> <li>• Budgetverantwortung 5 Mio. € (Sachkosten)</li> <li>• Budget- und Forecast-Erstellung und laufende Überwachung</li> <li>• IT-Projektmanagement nach PRINCE2-Standards</li> <li>• Prozessdefinition für Systembetrieb in IT-Serviceorganisation nach ITIL-Standards</li> <li>• Providersteuerung und – Verhandlung</li> </ul>
Projekte & Ergebnisse:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anforderungsanalyse, Marktanalyse und Ausschreibung eines neuen BusinessIntelligence Tool zum Einsatz als Konzern-DataWarehouse-Frontend</li> <li>• DataWarehouse cost reduction – Senkung der variablen Kosten des Konzern DataWarehouses um 60 %</li> <li>• Kosten- und Synergieanalyse der IT-Systeme von Thomas Cook France</li> <li>• Erfolgreiches Krisenmanagement &amp; Performance-Optimierung, 30% mehr Durchsatz, eines eCommerce-Systems für zeitlich begrenzte Verkaufsaktionen (www.condor.com)</li> </ul>
<b>01.01.03 – 31.03.06</b>	<b>Manager eCommerce Technology, Thomas Cook AG</b>
	Branche: Touristik, Airline Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten der Thomas Cook plc.
Aufgaben:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projekt – und Betriebsmanagement aller technologischen Komponenten der eCommerce-Plattform des Konzerns</b></li> <li>• Technische Konzeption eCommerce-System und Web-Contentmanagement-System , sowie Einführung, Administration und Schulung der Anwender</li> <li>• Technische Schnittstelle zu externen Providern für Entwicklung u. Betrieb</li> </ul>

- Organisation der Betriebsführung des eCommerce-Systems: Einführung KPI-Messsysteme, DNS-Verwaltung, Performance-Management
  - Definition und Überwachung aller Service Level Agreements
  - Planung und Kontrolle des Betriebsbudgets
- Projekte & Ergebnisse:
- Etablierung als zentraler und einziger Ansprechpartner für WCMS RedDot, KPI-Messsysteme, DNS-Verwaltung, Performance-Management und der Betriebsführung eCommerce-Systems
  - Erfolgreiches Projekt- und Betriebsmanagement bei der Verlagerung der Betriebs- und Hosting-Umgebung inkl. Krisenmanagements und Integration aller beteiligten Organisationseinheiten m. gegensätzlichen Interessen
  - Projektleitung Neugestaltung Internetpräsenz Neckermann Reisen in Österreich in time & budget

**01.10.99 – 31.12.02**

**Systemanalytiker bei der Start Amadeus GmbH**

Branche: Informationstechnologie Global Distribution Systeme (GDS)  
 Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten der Amadeus IT Group SA und Lufthansa AG (bis 2002)

Aufgaben:

- **Betreuung und Weiterentwicklung eines Internetsystems in 4-Tier Architektur in Java-Technologie**
- Software- und Datenbankentwicklung in Java, Javascript, HTML, SQL, PHP, XML, Sockets, Oracle, CORBA
- Projektleitung von Softwareentwicklungsprojekten mit bis zu 5 Mitarbeitern
- Softwareengineering und -Design
- Auszubildenden-Betreuung

Projekte & Ergebnisse:

- Projektleitung für die Entwicklung eines Backoffice-Systems für die eCommerce-Produkte der Start Amadeus GmbH
- Leitung eines Entwicklungsprojekts für eine Schnittstellen-Applikation zwischen einem Internetsystem und dem START-Reservierungssystem

**Studium& Weiterbildung**

01.07.1996 – 30.09.1999

**Studium der Elektrotechnik** an der Berufsakademie Mannheim in Zusammenarbeit mit Asea Brown Boveri AG, Mannheim

Schwerpunkte:

Automatisierungs-/Mikrocomputertechnik

Diplomarbeit:

Produkt- und Datenstruktur für die datenbankgestützte Erstellung von kundenorientierten Schaltgeräte-Katalogen auf Print- und elektronischen Medien

Mai 09

Seminar Internet Recht (TÜV Süd)

Juli- September 06

Seminarreihe Mitarbeiterführung, Arbeitsrecht u. BWL im Führungsalltag

Dezember 03

Sprachtraining Englisch

März 01

Seminarreihe eBusiness Professional

Sommer 98

Seminar Projektmanagement

Rosbach, 15.01.2015

