



Martin Rosenberg, IT-Freiberufler

Weidenweg 1 b, 61191 Rosbach v. d. Höhe

Tel.: 06003/5279723, Mobil: 01590/6385190

E-Mail: mr@it-rosenberg.de

Internet: <http://www.it-rosenberg.de>

Persönliche Daten

Geburtsdatum: 22.01.1976
Geburtsort: Bad Wildungen, Hessen
Familienstand: verheiratet
Staatsangehörigkeit: deutsch

Dienstleistungsspektrum

Prozessmanagement: Businessprozess-Analyse und -Modellierung, Testmanagement, Anforderungsmanagement
IT Projektmanagement: Multiprojektmanagement im internat. Umfeld, agile Vorgehensweise, PRINCE2-Standards, Softwareentwicklungsprojekte, Einführung von Standard-Software
Web- und e-Commerce- Entwicklung und Betrieb von Web-Applikationen, Beratung Webtracking- und Webperformancesysteme, Contentmanagement-Systeme, Sicherheitsmanagement, Webshop-Software, TÜV Süd s@fer-shopping Zertifizierung
Schwachstellen-Auditierung: Auditierung und Revision von Schwachstellen in IT-System-Landschaften, IT-Prozessen und IT-Organisationen, IT-Sicherheitskonzept
Datenschutz-Management: Zertifizierter Datenschutzbeauftragter, DSGVO-Datenschutz-Beratung, Prüfung Auftragsverarbeitung, Auditierung der TOMs, Datenschutz-Gutachten

Kompetenz auf einen Blick

Sprachen: sehr gute Kenntnisse in Englisch, Grundlagen in Französisch
Tätigkeitskompetenz: > 10 Jahre Berufserfahrung in Entwicklung und Betrieb von Onlineanwendungen und Webseiten
> 10 Jahre Erfahrung in Projektmanagement, Projektplanung, Projektcontrolling (u. a. nach agiler Vorgehensweise und PRINCE2-Standards)
> 10 Jahre Erfahrung in Datenschutz- und Datensicherheits-Konzeption und Auditierung der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen
> 10 Jahre Erfahrung mit Businessprozess-Analyse und Anforderungsdefinition und –management mit Fachabteilungen im internationalen Umfeld
Leitung & Führung von Teams
Budgetmanagement in Betrieb und Projekt
Servicemanagement (nach ITIL-Standards) und Krisenmanagement im Betrieb von IT- und eCommerce-Systemen
Konzeption und Umsetzung des Einsatzes von Webtracking- und Webperformance-Analysewerkzeugen und von Web-Contentmanagement-Systemen, wie RedDot u. Typo3
Verständnis und Konzeption touristischer & Airline IT-Systeme
Methoden der Bereitstellung der elektronische Datenformate EDF, INFX, AICP und TT Datamix von touristischen Angeboten, so wie in Player-Hub-Technologie
Branchenerfahrung: Touristik, Reiseveranstalter, Airline, Online-Handel (eCommerce), Elektrotechnik, Informationstechnologie, Software-Entwicklung.
Sozialkompetenz: Nachgewiesene Kompetenz in Mitarbeiterführung, sowie eine hohe Teamfähigkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten
Verhandlungsgeschick im Providermanagement

Projekt- und Tätigkeitsprofil

01.09.08 – heute

Selbständiger IT-Freiberufler (mit beschriebenen Schwerpunkten)

Kontinuierliche Tätigkeiten:

seit Mrz. 18

**Vom TÜV Süd zertifizierter Datenschutzbeauftragter bestellt für:
expopartner GmbH, Marketing-Agentur für Pharma-Branche
GIP Exyr GmbH, Software-Anbieter für Telekommunikationsbranche**

Aufgaben:

- Prüfen der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten und besonderer Kategorien personenbezogener Daten
- Einhaltung und Umsetzung von Informationspflichten bei Erhebung personenbezogener Daten
- Wahrung der Rechte der Betroffenen
- Bewertung und Einführung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen und datenschutzfreundlicher Voreinstellungen
- Prüfung und Bewertung externer Auftragsverarbeiter und deren technische und organisatorische Maßnahmen.
- Erstellen und Überwachen der Standard-Dokumentation (z.B. Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, TOMs, AV-Verträge, Meldeprozesse)
- Risikobewertung der Verarbeitungstätigkeiten, inkl. Vorbereitung zur Datenschutzfolgeabschätzung
- Konzeption von datenschutzkonformem Design der Datenhaltung und der Softwareprozesse

Skills & Ergebnisse:

- Kenntnis der aktuellen Rechts- und Gesetzeslage in Bezug auf Datenschutz
 - Durchführung von internen und externen Audits
 - Breites Wissen über den aktuellen Stand der Technik für die wichtigsten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz vor Datenpannen
-

seit Mrz. 18

Datenschutz-Beratung diverser klein- und mittelständiger Unternehmen

seit Okt. 08

Zertifizierter Auditor für TÜV SÜD Management Service GmbH und TÜV SÜD Sec IT GmbH im Bereich „s@fer-shopping“

Aufgaben:

- Durchführung von Audits bei eCommerce-, Websites- und eShop-Betreibern zur Überprüfung von Standards zu Datensicherheit, Datenschutz, Prozesssicherheit und Onlineinhalten
- Durchführung von Online-Experten-Bewertung der zertifizierten Webseiten
- Mitarbeit bei der Definition von Prüfstandards und Methoden der Auditierung

Skills & Ergebnisse:

- Durchführung von Audits
 - Fortwährender Austausch über Datenschutz- und Datensicherheitsstandards für den Betrieb von eCommerce-Systeme und Websites
 - Webshop-Systeme & Online-Zahlungssysteme
-

Projekteinsätze:

01.08.17 – 31.12.18

Projekteinsatz bei Thomas Cook GmbH

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

- **Product Owner für die Entwicklung eines Reisebürobuchungssystems für mehrere europäische Märkte auf Basis von Peakwork Player-/HUB-Technologie**
- Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
- Anforderungsmanagement und -Priorisierung mit mehreren nationalen und internationalen Fachbereichen
- Testkonzeption und -durchführung, Fehleranalyse und -Reporting
- Ressourcen und Sprintplanung

Skills & Ergebnisse:

- Detaillierte Kenntnisse der Player-Hub Technologie
- Projekt-Dokumentation und -Reporting in Jira
- Agiles Projekt-Vorgehen

01.11.16 – 31.07.17

Projekteinsatz bei Thomas Cook GmbH

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

- **Projektmanagement und Businessanalyse für die Anbindung einer externen Hotelbank für die Märkte in Belgien, Niederlande und Frankreich**
 - Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
 - Konzeption der Datenlieferungsprozesse und Kommunikationswege zwischen zwei autarken Systemwelten
 - Anforderungsmanagement und -Priorisierung mit mehreren nationalen und internationalen Fachbereichen
 - Projektplanung (Zeit und Ressourcen)
 - Vorbereitung von Management-Entscheidungen
- Skills & Ergebnisse:
- Detaillierte Kenntnisse der Player-Hub Technologie
 - Anforderungsmanagement und -Priorisierung im internationalen Umfeld
 - Datenformate, wie EDF, AICP, INFX, Traveltainment Datamix

01.11.15 – 30.10.16

Projekteinsatz bei Thomas Cook AG

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

- **Projektmanagement und Businessanalyse für die Einführung einer Internet-Buchungsplattform basierend auf Player-Hub Technologie für die Märkte in Belgien und Niederlande**
 - Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
 - Krisen- und Ressourcenmanagement
 - Projektplanung (Zeit und Ressourcen)
 - Vorbereitung von Management-Entscheidungen
- Skills & Ergebnisse:
- Detaillierte Kenntnisse der Player-Hub Technologie
 - Agiles Projekt-Vorgehen
 - Standards der aktuellen E-Commerce Entwicklung
 - Projektmanagement im internationalen Umfeld

01.02.15 – 30.09.15

Projekteinsatz bei Thomas Cook AG

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

• **Betriebs- und Projektmanagement bei der Produktion elektronischer Angebotsdaten aus touristischen Reservierungssystemen**

- Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
- KPI-Messung und -Analyse
- Krisen- und Ressourcenmanagement
- Projektplanung (Zeit und Ressourcen)
- Vorbereitung von Management-Entscheidungen

Skills & Ergebnisse:

- Methoden der Bereitstellung elektronischer Daten der touristischen Angebote, wie z.B. Player-Hub-Technologie
 - Datenformate, wie EDF, AICP, INFX, Traveltainment Datamix
-

01.03.13 – 30.04.15

Projekteinsatz bei Thomas Cook AG

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

• **Multiprojektmanagement zur Einführung von OpenText's StreamServe für die Produktion touristischer Reisedokumente**

- Einführung neuer Dokumentenproduktion für Märkte D - A - CH
- Einführung neuer Dokumentenproduktion für Märkte NL - BE
- Einführung neuer Dokumentenproduktion für Märkte PL - CZ - HU
- Anforderungsanalyse und -definition im touristischen Umfeld
- Projektplanung und Projektbudget-Controlling
- Vorbereitung von Management-Entscheidungen
- Betriebsvorbereitung und –Einführung von StreamServe

Skills & Ergebnisse:

- Erweiterte Grundkenntnisse in Entwicklung und Betrieb von OpenText's StreamServe im Windows 2008 Umgebung
 - Agiles Projekt-Vorgehen
 - Projektmanagement im internationalen Umfeld
-

01.11.11 – 30.09.12

Projekteinsatz bei Thomas Cook AG

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

• **Projektmanagement und Businessprozess-Analyse bei der Produktion elektronischer Angebotsdaten aus touristischen Reservierungssystemen**

- Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
- KPI-Messung und -Analyse
- Krisen- und Ressourcenmanagement
- Projektplanung (Zeit und Ressourcen)
- Vorbereitung von Management-Entscheidungen

Skills & Ergebnisse:

- Methoden der Bereitstellung elektronischer Daten der touristischen Angebote, wie z.B. Player-Hub-Technologie
- Datenformate, wie EDF, AICP, INFX, Traveltainment Datamix

15.01.09 – 31.05.11 Projekteinsatz bei DER Deutsches Reisebüro GmbH

Branche: Touristik
Reiseveranstalter und Reisevertrieb
Tochter-Gesellschaft der REWE Group

Aufgaben:

- **Businessprozess-Analyse und -Modellierung, Konzeption und Qualitätssicherung bei der Neuentwicklung eines touristischen Reservierungssystems**
- Prozessanalyse und -definition im touristischen Umfeld
- Anforderungsdefinition und –management für das neue System
- Testkonzeption und -durchführung
- Projektplanung (Zeit und Ressourcen)

Skills & Ergebnisse:

- Prozessmodellierung im Umfeld der Model Driven Architecture mit UML 2.0 mit Magic Draw 16.6
 - XML-basierende Testdatenerstellung
-

01.10.99 – 31.07.08 Tätigkeiten in Festanstellung**01.04.06 – 31.07.08 Teamleitung IT Operation Management, Thomas Cook AG**

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten Thomas Cook plc.

Aufgaben:

- **Verantwortlich für IT-Betrieb der Systeme eCommerce, DataWarehouse und diverser Vertriebs- und Informationssysteme**
- Führungsverantwortung (disziplinarisch und fachlich) bis zu 20 Mitarbeiter
- Budgetverantwortung 5 Mio. € (Sachkosten) mit Budget- und Forecast-Erstellung und laufende Überwachung
- Prozessdefinition für Systembetrieb in IT-Serviceorganisation nach ITIL-Standards
- IT-Projektmanagement nach PRINCE2-Standards
- Providersteuerung und – Verhandlung

Projekte & Ergebnisse:

- Anforderungsanalyse, Marktanalyse und Ausschreibung eines neuen BusinessIntelligence Tool zum Einsatz als Konzern-DataWarehouse-Frontend
 - DataWarehouse cost reduction – Senkung der variablen Kosten des Konzern-DataWarehouses um 60 %
 - Erfolgreiches Krisenmanagement & Performance-Optimierung für 30% mehr Durchsatz, eines eCommerce-Systems für zeitlich begrenzte Verkaufsaktionen (www.condor.com)
-

01.01.03 – 31.03.06 Manager eCommerce Technology, Thomas Cook AG

Branche: Touristik, Airline
Reiseveranstalter, Reisevertrieb und Airline
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten der Thomas Cook plc.

Aufgaben:

- **Projekt – und Betriebsmanagement aller technologischen Komponenten der eCommerce-Plattform des Konzerns**
- Technische Konzeption eCommerce-System und Web-Contentmanagement-System, sowie Einführung, Administration und Schulung der Anwender
- Technische Schnittstelle zu externen Providern für Entwicklung u. Betrieb

- Organisation der Betriebsführung des eCommerce-Systems: Einführung KPI-Messsysteme, DNS-Verwaltung, Performance-Management
- Definition und Überwachung aller Service Level Agreements
- Planung und Kontrolle des Betriebsbudgets

Projekte & Ergebnisse:

- Etablierung als zentraler und einziger Ansprechpartner für WCMS RedDot, KPI-Messsysteme, DNS-Verwaltung, Performance-Management und der Betriebsführung eCommerce-Systems
- Erfolgreiches Projekt- und Betriebsmanagement bei der Verlagerung der Betriebs- und Hosting-Umgebung inkl. Krisenmanagement und Integration aller beteiligten Organisationseinheiten m. gegensätzlichen Interessen
- Projektleitung Neugestaltung Internetpräsenz Neckermann Reisen in Österreich in time & budget

01.10.99 – 31.12.02

Systemanalytiker bei der Start Amadeus GmbH

Branche: Informationstechnologie Global Distribution Systeme (GDS)
Deutsche Tochter-Gesellschaft der börsennotierten der Amadeus IT Group SA und Lufthansa AG (bis 2002)

Aufgaben:

- **Betreuung und Weiterentwicklung eines Internetsystems in 4-Tier Architektur in Java-Technologie**
- Software- und Datenbankentwicklung in Java, Javascript, HTML, SQL, PHP, XML, Sockets, Oracle, CORBA
- Projektleitung von Softwareentwicklungsprojekten mit bis zu 5 Mitarbeitern
- Softwareengineering und -Design
- Auszubildenden-Betreuung

Projekte & Ergebnisse:

- Projektleitung für die Entwicklung eines Backoffice-Systems für die eCommerce-Produkte der Start Amadeus GmbH
- Leitung eines Entwicklungsprojekts für eine Schnittstellen-Applikation zwischen einem Internetsystem und dem START-Reservierungssystem

Studium& Weiterbildung

01.07.1996 – 30.09.1999

Studium der Elektrotechnik an der Berufsakademie Mannheim in Zusammenarbeit mit Asea Brown Boveri AG, Mannheim

Schwerpunkte:

Automatisierungs-/Mikrocomputertechnik

Diplomarbeit:

Produkt- und Datenstruktur für die datenbankgestützte Erstellung von kundenorientierten Schaltgeräte-Katalogen auf Print- und elektronischen Medien

März 18

Zertifizierter Datenschutzbeauftragter (TÜV Süd)

Mai 09

Seminar Internet Recht (TÜV Süd)

Juli- September 06

Seminarreihe Mitarbeiterführung, Arbeitsrecht u. BWL im Führungsalltag

Dezember 03

Sprachtraining Englisch

März 01

Seminarreihe eBusiness Professional

Sommer 98

Seminar Projektmanagement

Rosbach, 01.12.2019

